

REGULAMIN OŚRODKA WATAHA ZAWÓZ

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności, oraz przebywania na terenie ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji.
2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej watahazawoz.pl/regulamin
3. Do dokonania rezerwacji wymagana jest wpłata **zadatku**. Jeśli nie wpłynie on na konto bankowe ośrodka w terminie **dwóch dni** roboczych, właściciel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji i zwrotu zadatku, jeśli wpłynie on na konto ośrodka w późniejszym terminie, w ciągu 7 dni od daty otrzymania przelewu. Po zaksięgowaniu zadatku na koncie bankowym ośrodka, Gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie dokonania rezerwacji.
4. W przypadku **anulowania** przez Gościa rezerwacji na ponad 30 dni przed rozpoczęciem pobytu ośrodek zwraca kwotę równą wpłaconemu zadatkowi. Na 29 – 14 dni przed rozpoczęciem pobytu ośrodek zwraca 50 % wartości wpłaconego zadatku. Poniżej 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – wpłacony zadatek nie zostaje zwrócony.
5. W sytuacji **nieprzybycia** Gościa do ośrodka w dniu rozpoczynania się rezerwacji, wygasa ona, a obiekt może zostać wynajęty innym Gościom. Zadatek nie zostaje zwrócony.
6. **Recepcja** jest czynna w godzinach 08:00 – 20:00. Przyjazd poza jej godzinami otwarcia wiąże się z opłatą w wysokości 50 zł.
7. **Doba hotelowa** trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00.
8. Obowiązują **cisza nocna** w godzinach 22:00 – 07:00.
9. Należność za okres pobytu jest płatna najpóźniej w momencie przybycia do obiektu.
10. Najemca nie może przekazywać ani udostępniać obiektu osobom trzecim bez uprzedniej zgody właściciela.
11. Obiekty są przekazywane wynajmującym w użytkowanie i odbierane przy wyjeździe przez właściciela. Obiekty są posprzątane i takie należy je pozostawić po swoim pobycie.
12. Najemca jest zobowiązany **sprawdzić** faktyczny stan wynajmowanego obiektu. W przypadku stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić właścicielowi w ciągu godziny od zameldowania.
13. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju **uszkodzenia** lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
14. Zakazuje się wnoszenia mebli (krzesła, stołki, stoły) z pomieszczeń na zewnątrz.
15. Za rzeczy pozostawione w obiekcie właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności.
16. **Miejsca postojowe** są niestrzeżone.
17. W najważniejszych rejonach ośrodka zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Służy on poprawie bezpieczeństwa Gości. Dane z monitoringu są

- przechowywane przez 14 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.
18. Korzystanie przez dzieci z **placu zabaw** może odbywać się tylko pod opieką osób dorosłych.
 19. Przyjazd ze zwierzęciem jest możliwy jedynie po uiszczeniu dodatkowej opłaty w wysokości 35 zł lub 50 zł, w zależności od wielkości pupila („mały” lub „duży”), co stwierdza personel obiektu.
 20. **Zwierzęta** przez cały okres pobytu muszą znajdować się pod kontrolą i nadzorem ich właścicieli.
 21. Zakazuje się przebywania zwierząt na łóżkach.
 22. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i skutki działań dzieci oraz zwierząt.
 23. Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez nie na terenie ośrodka.
 24. Obowiązuje **zakaz palenia** wyrobów tytoniowych w zadaszonych pomieszczeniach na terenie obiektu.
 25. Właściciel może **obciążyć** Gości za zgubienie klucza do obiektu kwotą 50 PLN, zniszczenie pościeli kwotą 100 PLN, palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych kwotą 300 PLN, inną dewastację obiektu w tym jego umeblowania kwotą równoważną cenie wynajęcia domku/apartamentu przez okres wyłączenia go z wynajmu.
 26. Zakazuje się pozostawiania otwartego ognia bez nadzoru oraz używania elektrycznych urządzeń grzewczych lub innych, nie będących na wyposażeniu obiektu, mogących powodować zagrożenie pożarowe.
 27. Obowiązuje **segregacja śmieci**. Na terenie ośrodka znajdują się oznaczone pojemniki na szkło, butelki PET i puszki, papier oraz odpady różne.
 28. Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu ośrodka przez Gości nieprzestrzegających Regulaminu – szczególnie **zakłócających** wypoczynek innym. W takim przypadku nie obowiązuje zwrot kosztów za niewykorzystany pobyt.
 29. Właściciel może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim.
 30. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.
 31. Na terenie ośrodka są dostępne bezpłatne **sieci bezprzewodowe**, których nazwy rozpoczynają się od ciągu "Wataha", zabezpieczone hasłami "WatahaDomki" oraz "WatahaZawoz".

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01/01/2024.

Życzymy miłego i bezpiecznego pobytu w naszym obiekcie WATAHA ZAWÓZ